

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Dora Hably/“Dora’s Cheesecake“

(Version 01.11.2024)

(Gültig ab: 01.11.2024)

Impressum

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den virtuellen Shop „www.dorascheesecake.at“.

Dora Hably EPU
Jheringgasse 33/2/14
A-1150 Wien

UID Nr. ATU75108036

Kontakt: Dora Hably
Telefon: +43 676 33 55 934
E-Mail: office@dorascheesecake.com
Kundendienst: Montag – Freitag 12:00 – 16:00 Uhr

Geschäftsführung: Dora Hably
Adresse der Geschäftsführung: siehe obige Adresse

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: Dora Hably, siehe obige Adresse

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Wien
Mitglied der WKÖ, WKW
Berufsrecht: Gewerbeordnung www.ris.bka.gv.at

Unternehmensgegenstand: Zuckerbäcker beschränkt auf Cheesecakes in verschiedenen Geschmacksrichtungen

Cheesecake Online Shop

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>. Sie können allfällige Beschwerde auch an die oben angegebene E-Mail-Adresse richten.

Freiwillige Verhaltensrichtlinien: www.guetezeichen.at

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch Dora Hably EPU. **Dora Hably EPU liefert die Waren und erbringt die Dienstleistungen nur innerhalb Wiens.** Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „**Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert.**“ erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Dora Hably EPU („Dora’s Cheesecake“ als dorascheesecake.com – Produktionsstelle: 1150 Wien, Jheringgasse 33/2/14), Inhaber: Dora Hably, 1150 Wien, Jheringgasse 33/2/14 (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, welches weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Der Anbieter führt Ihre Bestellung nach den zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB aus. Die AGB in ihrer aktuellen Fassung stehen Ihnen auf der Internetseite www.dorascheesecake.com unter „[Geschäftsbedingungen](#)“ zur Verfügung. Überdies übersendet der Anbieter Ihnen einen direkten Link zur Einsicht der AGB mit der Bestellbestätigung zu. Änderungen und Ergänzungen der AGB behält sich der Anbieter ausdrücklich vor.

Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung iSd § 10 Abs 2 ECG stellt an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald der Kunde die Zahlung für die Bestellung getätigt hat und wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

2. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

Der Kunde kann die Bestellung über das Formular des Online-Shops von www.dorascheesecake.com abgeben.

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „zum Warenkorb hinzufügen“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Links „Warenkorb“ (bzw. dem entsprechenden Icon) unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Links „Artikel entfernen“ bzw. des Icons (X) wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Weiter zur Kasse“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein und wählen die Art der Zahlung und Lieferung. Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung zugeschickt. Bestellungen werden auf unserer Internetseite archiviert und können über ein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop angelegt hat.

Eine genaue Beschreibung bezüglich der Bestellung in unserem Shop finden Sie unter: [Häufig gestellte Fragen](#)

3. Vertragsabschluss, Vertragssprache

Alle EU-Bürger dürfen bestellen, die Lieferung erfolgt nur innerhalb von Wien (Österreich). Rechnungsadressen werden aus dem gesamten EU-Raum akzeptiert. Für Bestellungen aus allen anderen Staaten wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns.

Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche in den Warenkorb in einem so genannten Warenkorb sammeln.

Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche Weiter zur Kasse zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DORA HABLY/“DORA’S CHEESECAKE“

Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren und/oder Leistungen ab.

Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer das bestellte Produkt innerhalb von 2 Tagen an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden innerhalb von 2 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in **deutscher und englischer** Sprache angeboten.

4. Preise

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MwSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in einer an den Kunden übersendeten Vertragsbestätigung ersichtlich.

Bei befristeten Angeboten bestimmen sich deren Preis, Umfang der Leistung und die Gültigkeitsdauer nach den jeweiligen Beschreibungen auf www.dorascheesecake.com oder im Verkaufsprospekt.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie unter der Rubrik [„Shop“/“Zahlungs- und Lieferbedingungen“](#).

5. Widerrufsrecht

Verbraucher gem. KSchG haben das Recht diesen Vertrag ab Bestellabschluss zu widerrufen, wenn das Lieferdatum zum Zeitpunkt des Widerrufs mehr als 3 Tage in der Zukunft liegt. Bei Bestellungen, in denen zwischen Bestell- und Lieferdatum 3 oder weniger Tage liegen, ist ein Widerruf ausgeschlossen.

Beispiel 1:

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DORA HABLY/“DORA’S CHEESECAKE“

Bestelldatum ist der 13.09.2025, Datum der Lieferung ist der 15.10.2025 und der schriftliche Widerruf findet am 10.10.2025 statt. Es liegen **mehr als 3 Tage zwischen gewünschtem Lieferdatum und Widerruf** vor und daher ist ein **Widerruf möglich**.

Beispiel 2:

Bestelldatum ist der 13.09.2025, Datum der Lieferung ist der 07.10.2025 und der schriftliche Widerruf findet am 05.10.2025 statt. Da **zwischen Widerruf und Lieferdatum weniger als 3 Tage liegen**, ist ein **Widerruf nicht mehr möglich**.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Name, Anschrift und, soweit verfügbar, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6. Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlarten:

- **Kreditkarte/Debitkarte (MasterCard, Visa, Edenred Karten: Lebensmittel und Geschenk...)**
Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Karteninhaber, Kartenummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code. Die Daten werden per SSL-Verschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Weitere Infos dazu finden **hier**.
- **PayPal**
Sie können bei uns bargeldlos mit PayPal bestellen. Wenn Sie sich für diese Zahlart entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn Sie bereits ein PayPal-Konto besitzen, können Sie sich mit Ihren Kontodaten anmelden und die Zahlung durchführen. Wenn Sie neu bei PayPal sind, können Sie kostenlos ein Benutzerkonto anlegen, indem Sie Ihre Bank- oder Kreditkartendaten hinterlegen. Sie bezahlen dann durch Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passworts und erhalten per E-Mail eine Zahlungsbestätigung. Anschließend wird Ihre Bestellung sofort bearbeitet. Weitere Infos dazu finden **hier**.
- **Klarna (Sofortüberweisung und Lastschrift)**
Bei Zahlung per Klarna ist ein Online-Banking-Zugang erforderlich. Sie werden für die Zahlung

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DORA HABLY/“DORA’S CHEESECAKE“

direkt zu Klarna weitergeleitet. Sie müssen Ihren Namen, Ihre Mail-Adresse sowie ggf. Ihre Anschrift angeben. Weitere Infos dazu finden [hier](#).

- EPS
- Apple Pay
- Google Pay

7. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Verbrauchern und Unternehmern betragen 4 Prozentpunkte.

8. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen.

9. Annahmeverzug

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 2,00 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DORA HABLY/“DORA’S CHEESECAKE“

Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

11. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Diese Datenschutzerklärung dient zur Information über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten.

Ich, Dora Hably, bin der Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinn für die Datenverarbeitungen. Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an: office@dorascheesecake.com

Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

Im Rahmen Ihrer Bestellung, Ihres Newsletter- Abonnements oder Ihres Besuchs unserer Website erheben und verarbeiten wir bestimmte Sie betreffende personenbezogene Daten. Die Art, der Umfang und die Zwecke dieser Datenverarbeitungen werden nachfolgend beschrieben.

Bestellung

Im Rahmen Ihrer Bestellung verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Benutzername und Passwort.

PayPal

Die für die Zahlungsabwicklung im Rahmen der Zahlungsart **PayPal** notwendigen Daten werden an unseren Zahlungspartner Fa. PayPal Europe S.á.r.l. et Cie, S.C.A. (www.paypal.com) weitergegeben bzw. Sie werden bei Auswahl der Zahlungsart PayPal auf die Website unseres Zahlungspartners Fa. PayPal (www.paypal.com) weitergeleitet. Unser Zahlungspartner verschlüsselt Ihre Kreditkartendaten per SSL

(mindestens 128 Bit) bei der Datenübertragung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch unseren Zahlungspartner finden Sie in den

Datenschutzbestimmungen unseres Zahlungspartners unter der <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>.

Klarna

Die für die Zahlungsabwicklung im Rahmen der Zahlungsart **Klarna** notwendigen Daten werden an unseren Zahlungspartner Fa. Klarna Bank AB (publ) (www.klarna.com) weitergegeben bzw. Sie werden bei Auswahl der Zahlungsart Klarna auf die Website unseres Zahlungspartners Fa. Klarna (www.klarna.com) weitergeleitet. Unser Zahlungspartner verschlüsselt Ihre Kreditkartendaten per SSL

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DORA HABLY/“DORA’S CHEESECAKE“

(mindestens 128 Bit) bei der Datenübertragung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch unseren Zahlungspartner finden Sie in den

Datenschutzbestimmungen unseres Zahlungspartners unter der <https://www.klarna.com/at/datenschutz-und-sicherheit/>.

Kredit-/Debitkarte und EPS

Die für die Zahlungsabwicklung im Rahmen der Zahlungsart **Kredit-/Debitkarte und EPS** notwendigen Daten werden an unseren Zahlungspartner Fa. Stripe Payments Europe, Limited (SPEL) (www.stripe.com) weitergegeben bzw. Sie werden bei Auswahl der Zahlungsart Klarna auf die Website unseres Zahlungspartners Fa. Stripe Payments Europe, Limited (SPEL) (www.stripe.com) weitergeleitet. Unser Zahlungspartner verschlüsselt Ihre Kreditkartendaten per SSL

(mindestens 128 Bit) bei der Datenübertragung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch unseren Zahlungspartner finden Sie in den

Datenschutzbestimmungen unseres Zahlungspartners unter der <https://stripe.com/at/privacy>.

Die von Ihnen bekanntgegebenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrags verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre

Daten archiviert und nach Ablauf der steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen bzw. der Fristen gemäß dem Produkthaftungsgesetz gelöscht, sofern Sie nicht in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Im Fall des Abbruchs des Einkaufsvorganges ohne Vertragsabschluss werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur dann weitergegeben oder sonst offengelegt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder Sie davor eingewilligt haben. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten beispielsweise die hier von uns eingesetzten Dienstleister (z.B. Versandunternehmen, Logistiker, Zahlungsdienstleister) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden und uns damit Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) erteilen, verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck des Versands unseres Newsletters. Ihre personenbezogenen Daten werden bis zu Ihrer Abmeldung vom Newsletter bzw. dem Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DORA HABLY/“DORA’S CHEESECAKE“

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. den Newsletter abbestellen, in dem Sie eine Nachricht an die E-Mail-Adresse office@dorascheesecake.com schicken oder auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klicken oder uns in einer anderen Form benachrichtigen.

Besuch der Website / Verwendung von Cookies

Im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website erheben wir personenbezogene Daten im technisch notwendigen Umfang (Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL und der anfragende Provider).

Diese Daten können von uns nicht bestimmten Personen zugeordnet werden und werden auch nicht mit Daten aus anderen Datenquellen zusammengeführt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass beim Besuch unserer Website Cookies verwendet werden. Cookies sind kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Die beim Besuch unserer Website verwendeten Cookies dienen nur dem Zweck, den Einkaufsvorgang zu vereinfachen (zB mittels Speicherung der in einem Warenkorb abgelegten Artikel) und die Nutzung bestimmter Funktionen unseres Web-Shops zu ermöglichen. Die von uns verwendeten Cookies werden nach dem Schließen des Browsers wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Session-Cookies). Die Erhebung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des § 96 Abs 3 TKG.

Außerdem verwenden wir Cookies zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website im Rahmen des Webanalysedienstes Matomo

Datensicherheit

Ihre Vertragsdaten werden verschlüsselt mittels SSL Verfahren (Link: [Datenschutz](#)) über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Rechte als Betroffener

Sie haben das Recht auf Auskunft über ihre personenbezogenen Daten, sowie das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Ebenso können sie der Verarbeitung widersprechen und haben das Recht auf Übertragung ihrer personenbezogenen Daten in strukturierter, maschinenlesbarer Form. Für alle genannten Rechte wenden Sie sich bitte an die Kontaktdaten des Verantwortlichen.

12. Reklamationen

Die vom Anbieter angebotenen Cheesecakes sind handgefertigte Einzelstücke, die hinsichtlich Größe, Gewicht und Farbe geringfügige dem Kunden zumutbare Abweichungen aufweisen können.

Alle Produkte werden von uns vor der Versendung geprüft. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf.

Bitte beachten Sie die Hinweise zur Haltbarkeit und Lagerung.

Für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemäßer Lagerung der Waren nach Übernahme wird nicht gehaftet.

13. Beschwerderecht

Sie haben weiters das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: <https://www.dsb.gv.at/>.

14. Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei berechtigter Beanstandung von Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommen ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Auflösung des Vertrages.

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein

Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DORA HABLY/“DORA’S CHEESECAKE“

Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen.

Etwaige Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Vertragsbestätigung. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den

Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Fotos auf unserer Homepage um Beispielfotos handelt und das tatsächliche Aussehen von diesen Fotos abweichen kann.

16. Erfüllungsort für Unternehmergeeschäfte

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz (Wien).

17. Pflichten des Kunden

Der Kunde bestätigt mit dem Vorgang des Hochladens von Bilddaten und Texten, dass er das Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung dieser Daten besitzt. Durch den automatisierten Prozess der Verarbeitung erfolgt keine manuelle Prüfung oder Korrektur der Daten durch den Anbieter.

Der Kunde versichert, dass sämtliche Dateien und deren Inhalte, die der Anbieter vom Kunden für die Vertragsausführung zur Verfügung gestellt werden, nicht gegen geltende Rechte verstoßen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DORA HABLY/“DORA’S CHEESECAKE“

Der Kunde garantiert insbesondere:

- a) dass keine illegalen Gewalt verherrlichenden, volksverhetzenden, rassistischen Vorlagen, Materialien und Inhalte, Propagandamittel, Kennzeichen verfassungswidriger Parteien oder ihrer Ersatzorganisationen oder Anleitungen zu Straftaten; pornographische Vorlagen, Materialien oder Inhalte, die Gegenstand des sexuellen Missbrauchs von Kindern oder sexueller Handlungen mit Tieren und auch keine diskriminierenden Aussagen oder Darstellungen hinsichtlich Rasse, Geschlecht, Religion, Nationalität, Behinderung, sexueller Neigung oder Alter an den Anbieter übersendet werden.
- b) dass keine Gesetze zum Schutze der Jugend oder Strafgesetze verletzt werden. Dies gilt insbesondere für die gesetzlichen Regelungen der §§ 184 ff StGB (Verbreitung von Pornografie), 185 ff StGB (Beleidigung, Üble Nachrede, Verleumdung) sowie für die Bestimmungen des Jugendmedienschutz- Staatsvertrages.
- c) dass insbesondere Bilder und Texte, die an den Anbieter übersendet werden, keine Urheber-, Marken- oder sonstige Schutzrechte Dritter, das allgemeine Persönlichkeitsrecht oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

18. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt.

Die Verwendung von Texten, Textteilen, Bildmaterial oder Daten aus unserer Website und deren Vervielfältigung bedarf der vorherigen Zustimmung von Dora Hably.

Alle auf dieser Internetseite verwendeten Bilder unterliegen Urheberrechtsbestimmungen und sind Eigentum von Dora Hably bzw. Fotograf Markus Schiller. Jede Verwendung dieser Bilder ist nur mit vorheriger Zustimmung von Dora Hably bzw. Fotograf Markus Schiller erlaubt.

19. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen:

www.ombudsstelle.at

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DORA HABLY/“DORA’S CHEESECAKE“

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: office@dorascheesecake.com

20. Lieferung

Die Lieferung erfolgt ausschließlich durch Dora Hably und Markus Schiller (Ehepartner).

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Verkäufer dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Verkäufer von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Verkäufer dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Verkäufer berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird der Verkäufer eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten. Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.

21. Versandkosten

Die Versandkosten entnehmen Sie bitte dieser Aufstellung:

Ort	Preis
Wien Bezirke 1-20 und 23	2,90 €
Wien Bezirke 21 und 22	4,90 €
Wien Bestellwert ab 100 €	0,00 €

22. Speicherung des Vertrages

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite "Ihre Bestellung" oder die Mail "Empfangsbestätigung" benutzen.

23. Sonstiges

Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern.

Freiwillige Verhaltensrichtlinien: www.guetezeichen.at